

Los factores emocionales, en el centro de la gestión de personas

Personas especialistas y con responsabilidades directivas de primer orden expondrán cómo innovar en la gestión de personas, teniendo en cuenta las competencias que componen la inteligencia emocional y su aplicación en la gestión de las personas.

No existen recetas mágicas para lograrlo, pero sí valiosos **consejos de los/as mejores profesionales** y **casos prácticos de éxito** que sitúan los factores emocionales en el centro del liderazgo.

Emoziozko faktoreak pertsonen kudeaketaren erdian

Espezialistek eta lehen mailako zuzendaritza ardurak dituztenek, pertsonen kudeaketan berrizatzeko moduari buruzko azalpena emango dute, adimen emozionala osatzen duten eskumenak eta pertsonen kudeaketan duten aplikazioa kontuan hartuz.

Hori lortzeko ez dago errezeta magikorik, baina bai **profesional hobereenen kontseilu baliotsuak** eta emoziozko faktoreak lidergoaren erdian jartzen dituzten **kasu praktikoa arrakastatsuak**.

Liderar es hoy, más que nunca, gestionar emociones

Con la participación de:

- * **Annie Mckee**, experta en Liderazgo, Cultura y Estrategia. Coautora de los best-sellers 'Liderazgo Emocional', junto a Richard Boyatzis, y 'El líder resonante crea más', en colaboración con Daniel Goleman y Richard Boyatzis.

Lidergoa izatea gaur, beste inoiz baino gehiago, emozioak kudeatzea da

Honako hauek hartuko dute parte:

- * **Annie Mckee**, Lidergoan, Kulturaren eta Estrategian aditua. Best-seller hauen egilea, 'Liderazgo Emocional', Richard Boyatzis-ekin batera, eta 'El líder resonante crea más', Daniel Goleman-ekin eta Richard Boyatzis-ekin batera.

Casos internacionales, estatales y locales de éxito

* Casos internacionales

- * **American Express**, empresa pionera en Estados Unidos en la aplicación de la inteligencia emocional. Lanzó el primer programa de Inteligencia Emocional en el año 1991.
- * **Hallmark Health System**, grupo integrado por varios centros sanitarios, que ha logrado una importante mejora en la gestión de las personas con el apoyo de la Inteligencia Emocional.

* Casos estatales

* Casos locales

Nazioarteko, estatuko eta bertako kasu arrakastatsuak

* Nazioarteko kasuak

- * **American Express**, Estatu Batuetan adimen emozionala aplikatu zuen lehenbiziko enpresetakoa. Adimen Emozionalari buruzko lehen programa atera zuen 1991n.
- * **Hallmark Health System**, zenbait osasun zentrok osatutako taldea, Adimen Emozionalaren laguntzarekin hobekuntza nabarmena lortu du pertsonen kudeaketan.

* Estatuko kasuak

* Bertako kasuak

Talleres participativos

Aplicación de diferentes técnicas y herramientas de inteligencia emocional con la participación activa de los/as asistentes.

Parte hartzeko tailerrak

Emoziozko adimenaren teknikak eta tresnak aplikatzea, parte hartzaileen esku hartze aktiboarekin.

Boletín para solicitud de información Informazioa eskatzeko buletina



Sr./Sra
Jn./And.

Organización
Erakundea

Dirección
Helbidea

C.P. Población
P.K. Herria

Teléfono Fax
Telefona Faxa

E-mail

Cluster del Conocimiento / Ezagutzaren Klusterra

Tel.: (+34) 94 420 98 09 - Fax: (+34) 94 420 95 16

clusterc@clusterconocimiento.com

www.portaldelagestion.com

Organizan / Antolatzaileak:



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa
Berrikuntzarako eta Jakintzaren Gizarterako Departamentua
Departamento para la Innovación y la Sociedad del Conocimiento

Cómo innovar en la gestión de las personas
De la teoría a la práctica de la inteligencia emocional
en la empresa

Nola berriztatu pertsonen kudeaketan
Adimen emozionalaren teoritik praktikara enpresan

International Meeting
Management Knowledge Innovation 2007



7 y 8 de junio de 2007
Parque Tecnológico de San Sebastián

2007ko ekainaren 7 eta 8
Donostiako Teknologi Elkartegia